

2017年度入社日産校卒業生アンケート結果報告 及び 今後の取り組み

1. アンケート実施要領

- (1)実施期間 : 2017年10月
 (2)対象者 : 2017年度に日産校からの卒業生が入社した85社の工場長、卒業生に対して実施。
 (3)回収率

	工場長	卒業生
アンケート配付数	392	421
回収数	313	288
回収率	79.0%	68.4%

2.. アンケート結果

1) 一級工学科卒業生について

【工場長評価】

- ・ ベスト評価 上位3位 ①『エンジン・オイルの交換』 ②『ブレーキ・パッドの残量点検、交換』 ③『ATオイルの量、汚れ点検』
- ・ ワorst評価 下位3位 ①『論理的に順序立てた故障診断』 ②『基本的な入庫時の問診』 ③『コンサルトで故障部位の特定』
- ・ 自発的行動力の全項目が、評価点を下げている。人間性の向上を視野に入れた教育が必要である。

項目		差	17年	16年	15年	13年	12年	11年
整備技術力(1)	Q1 作業にあった工具の使い分け		4.04	4.05	4.07	3.95	3.94	4.02
	Q2 サーキットテスターで電圧・抵抗の測定		4.04	4.17	4.10	4.03	4.12	4.01
	Q3 基本的な電気回路(電源・アースなど)の理解		3.93	4.21	4.06	4.11	4.07	3.41
	Q4 12ヶ月点検で扱う部品名称の確認		4.39	4.50	4.47	4.48	4.38	4.40
	Q5 リフト操作と操作時の合図、声かけ		4.06	4.32	4.32	4.32	4.27	4.11
	Q6 エンジン・オイルの交換		4.75	4.88	4.81	4.83	4.88	4.74
	Q7 ベルト(パワステ、ファン)の交換		4.30	4.43	4.33	4.39	4.40	4.34
	Q8 スパーク・プラグ点検、交換		4.44	4.35	4.39	4.43	4.35	4.46
	Q9 バッテリー液の比重測定		4.48	4.61	4.59	4.74	4.63	4.56
	Q10 ATオイルの量、汚れ点検		4.56	4.61	4.52	4.68	4.68	4.54
	Q11 ブレーキ・パッドの残量点検、交換		4.59	4.64	4.64	4.74	4.64	4.51
	Q12 ブレーキ・ライニングの残量点検、交換		4.35	4.39	4.36	4.40	4.40	4.26
	Q13 ハーキング・ブレーキ(レバー式・ペダル式)の調整		4.25	4.32	4.36	4.37	4.23	4.38
	Q14 灯火類・バルブの交換		4.55	4.55	4.53	4.56	4.48	4.45
	Q15 12ヶ月点検作業全般		4.46	4.61	4.39	4.51	4.46	4.44
	Q16 点検整備記録簿の記入		4.30	4.56	4.38	4.43	4.35	4.36
	Q17 メンテナンスメッセージシートの記入		4.29	4.51	4.31	4.36	4.28	4.12
	Q18 コンサルトによる車両自己診断		4.10	4.27	4.14	4.10	4.04	3.97
	Q19 サークルチェックができる		3.68	3.85	3.65	3.61	3.44	3.50
	Q20 カバー類の取り付け(紙マット、ビニールシートカバーなど)		4.48	4.58	4.46	4.52	4.29	4.60
	Q21 時間を意識して効率的に作業ができる		3.28	3.23	3.23	3.32	3.26	3.36
整備技術力(2)	Q22 論理的に順序立てた故障診断		3.04	3.25	3.17	3.25	3.11	3.13
	Q23 コンサルトで故障部位の特定		3.27	3.29	3.17	3.40	3.42	3.43
	Q24 プロフィット(FAST)での部品検索		3.95	3.93	3.62	3.84	3.80	3.75
	Q25 基本的な入庫時の問診		3.21	3.22	3.20	3.30	3.35	3.22
	Q26 電話対応ができる(ダイヤルフォローなど)		3.70	3.57	3.81	3.82	3.77	3.61
応対力	Q27 清潔感のある身だしなみをしている		4.21	4.22	4.25	4.36	4.31	4.43
	Q28 明るい挨拶ができています		3.87	4.14	4.22	4.34	4.24	4.26
	Q29 お客さまへの整備結果説明ができる		4.02	3.97	3.97	4.27	4.26	3.73
	Q30 お客さま満足度を考えた行動が取れる		3.45	3.72	3.62	3.83	3.72	4.30
自発的行動力	Q31 キビキビとした行動ができる	↓	3.54	3.88	3.90	3.96	3.93	3.95
	Q32 チームワークを持って行動できる	↓	3.69	4.08	3.95	4.10	4.03	4.07
	Q33 何事にも前向きに取り組む行動ができる		3.88	4.01	4.11	4.16	3.96	3.99
	Q34 先輩、上司に報・連・相ができる	↓	3.52	3.90	3.79	3.94	3.81	3.90
	Q35 社会人としてのマナーを意識して行動できる		3.81	3.95	3.97	4.03	3.99	3.98
	Q36 気がつく、機転の利く行動が取れている		3.28	3.44	3.39	3.61	3.45	3.35
	Q37 困難なことにも取り組むタフさがある		3.45	3.51	3.48	3.77	3.71	3.51

↑ : 前年に対して、0.3ポイント以上向上
 ↓ : 前年に対して、0.3ポイント以上低下

4.3以上～
4.0以上～4.3未満
3.7以上～4.0未満
3.4以上～3.7未満
3.0以上～3.4未満
3.0未満

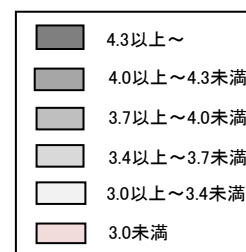
2) 二級整備科卒業生について

【工場長評価】

- ・ ベスト評価 上位3位 ①『エンジン・オイルの交換』 ②『ブレーキ・パッドの残量点検、交換』 ③『バッテリー液の比重測定』『ATオイルの量、汚れ点検』
- ・ ワorst評価 下位3位 ①『時間を意識して効率的に作業ができる』 ②『気がつく、機転の利く行動が取れている』
- ③『基本的な電気回路(電源・アースなど)の理解』

項目		差	17年	16年	15年	13年	12年	11年
整備技術力	Q1 作業にあった工具の使い分け		3.78	3.73	3.61	3.64	3.71	3.72
	Q2 サーキットテスターで電圧・抵抗の測定		3.38	3.38	3.18	3.28	3.57	3.42
	Q3 基本的な電気回路(電源・アースなど)の理解		3.31	3.27	3.12	3.28	3.31	2.75
	Q4 12ヶ月点検で扱う部品名称の確認		4.11	4.12	3.86	3.99	4.10	4.14
	Q5 リフト操作と操作時の合図、声かけ		4.15	4.04	4.01	4.00	4.11	4.00
	Q6 エンジン・オイルの交換		4.71	4.73	4.67	4.75	4.80	4.73
	Q7 ベルト(パワステ、ファン)の交換		3.97	4.03	3.74	4.11	4.21	4.16
	Q8 スパーク・プラグ点検、交換		4.02	4.04	3.84	4.14	4.21	4.27
	Q9 バッテリー液の比重測定		4.37	4.42	4.26	4.38	4.51	4.53
	Q10 ATオイルの量、汚れ点検		4.37	4.38	4.14	4.45	4.56	4.54
	Q11 ブレーキ・パッドの残量点検、交換		4.49	4.50	4.29	4.52	4.56	4.48
	Q12 ブレーキ・ライニングの残量点検、交換		4.17	4.16	3.81	4.08	4.12	4.08
	Q13 パーキング・ブレーキ(レバー式・ペダル式)の調整		4.04	4.04	3.89	4.07	4.06	4.11
	Q14 灯火類・バルブの交換		4.35	4.32	4.05	4.35	4.36	4.31
	Q15 12ヶ月点検作業全般		4.33	4.37	4.11	4.32	4.36	4.35
	Q16 点検整備記録簿の記入		4.23	4.30	4.00	4.19	4.35	4.27
	Q17 メンテナンスオーダーシートの記入		4.29	4.20	3.90	4.07	4.16	4.11
	Q18 コンサルトによる車両自己診断		3.54	3.62	3.24	3.35	3.48	3.22
	Q19 サークルチェックができる		3.57	3.70	3.24	3.40	3.45	3.47
	Q20 カバー類の取り付け(紙マット、ビニールシートカバーなど)		4.36	4.40	4.33	4.35	4.45	4.37
	Q21 時間を意識して効率的に作業ができる		3.25	3.21	2.87	3.02	3.08	3.05
応対力	Q27 清潔感のある身だしなみをしている		4.12	4.11	3.97	4.05	4.15	4.16
	Q28 明るい挨拶ができています		3.96	3.88	3.66	3.88	4.05	4.10
	Q29 お客様満足度を考えた行動が取れる		3.50	3.43	3.18	3.33	3.48	3.39
	Q30 お客様への整備結果説明ができる		3.85	3.87	3.57	3.78	3.86	3.60
自発的行動力	Q31 キビキビとした行動ができる		3.71	3.57	3.26	3.50	3.76	3.65
	Q32 チームワークを持って行動できる		3.89	3.79	3.59	3.74	3.94	3.88
	Q33 何事にも前向きに取り組む行動ができる		3.88	3.76	3.43	3.70	3.84	3.85
	Q34 先輩、上司に報・連・相ができる		3.72	3.61	3.49	3.56	3.76	3.73
	Q35 社会人としてのマナーを意識して行動できる		3.78	3.62	3.40	3.52	3.79	3.75
	Q36 気がつく、機転の利く行動が取れている		3.28	3.19	2.80	2.99	3.30	3.06
	Q37 困難なことにも取り組むタフさがある		3.41	3.23	2.96	3.19	3.40	3.38

↑ : 前年に対して、0.3ポイント以上向上
↓ : 前年に対して、0.3ポイント以上低下



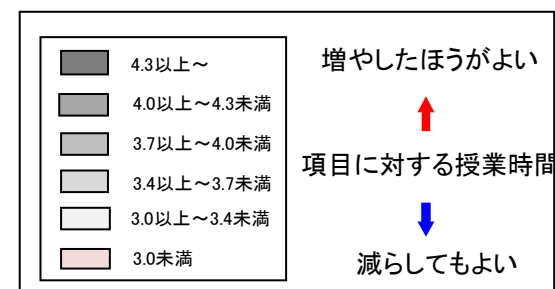
3) 卒業生アンケート

(1) 在学時における学習要望

- ・ 卒業生が「授業時間を増やした方がよい」と考える項目(ポイントの高い順)
 - ①『お客様への整備結果説明について』『時間を意識した効率的な作業』 ②『点検整備記録簿の記入』 ③『ベルトの交換』『12か月点検作業全般』
- ・ 引き続き学習要望の高い項目についての習熟方法の検討を行う。

項目		差	17年	16年	15年	13年	12年	11年
Q1 作業にあった工具の使い分け			3.62	3.57	3.46	3.28	3.43	3.41
Q2 サーキットテスターで電圧・抵抗の測定			3.48	3.49	3.52	3.45	3.53	3.66
Q3 基本的な電気回路(電源・アースなど)の理解			3.59	3.58	3.60	3.55	3.61	3.82
Q4 12ヶ月点検で扱う部品名称			3.89	3.86	3.76	3.72	3.73	3.78
Q5 リフト操作と操作時の合図、声かけ			3.12	3.06	3.12	2.95	2.94	2.95
Q6 エンジン・オイルの交換			3.42	3.56	3.44	3.19	3.2	3.24
Q7 ベルト(パワステ、ファン)の交換			3.95	4.04	3.90	3.78	3.89	3.84
Q8 スパークプラグ点検、交換			3.58	3.60	3.53	3.34	3.36	3.27
Q9 バッテリー液の比重測定			3.25	3.32	3.29	3.17	3.16	3.12
Q10 ATオイルの量、汚れ点検			3.68	3.65	3.50	3.29	3.27	3.27
Q11 ブレーキパッドの残量点検、交換			3.50	3.58	3.43	3.25	3.34	3.32
Q12 ブレーキライニングの残量点検、交換			3.50	3.63	3.56	3.47	3.52	3.52
Q13 パーキング・ブレーキ(レバー式・ペダル式)の調整			3.57	3.67	3.59	3.46	3.56	3.52
Q14 灯火類・バルブの交換			3.43	3.51	3.44	3.30	3.43	3.43
Q15 12ヶ月点検作業全般			3.95	3.93	3.93	3.85	3.97	4.02
Q16 点検整備記録簿の記入			3.99	3.84	3.89	3.73	3.78	3.84
Q17 メンテナンスメッセージシートの記入			3.68	3.55	3.53	3.38	3.41	3.50
Q18 コンサルトによる車両自己診断			3.82	3.76	3.83	3.73	3.77	3.91
Q19 サークルチェックについて			3.10	2.96	3.09	2.91	2.99	2.93
Q20 カバー類の取り付けにつて			3.08	2.99	3.04	2.92	2.87	2.93
Q21 お客様への整備結果説明について		↑	4.08	3.57	3.83	4.17	3.88	3.98
Q22 CS(お客様満足度)について			3.68	3.57	3.68	3.60	3.59	3.70
Q23 社会人としてのマナー			3.84	3.80	3.83	3.85	3.80	3.84
Q24 時間を意識した効率的な作業			4.08	4.01	4.16	4.17	4.36	

↑ : 前年に対して、0.3ポイント以上向上
↓ : 前年に対して、0.3ポイント以上低下

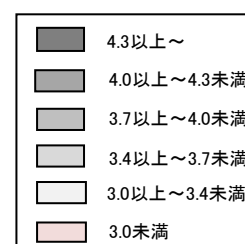


- 5: 学ぶ内容・時間はもっと増やして反復練習した方がよい
- 4: 学ぶ内容・時間はもう少し増やした方がよい
- 2: 学ぶ内容・時間を減らしてもよい
- 1: さほど学ぶ必要がない

(2) 現在の仕事について

- ・ 全項目とも、前回より向上している。特に『仕事のやりがいを感じていますか』『先輩・上司に相談できていますか』の向上代が大きい。

項目		差	17年	16年	15年	13年	12年	11年
Q24 仕事にやりがいを感じていますか			3.97	3.77	4.16	4.10	4.22	4.31
Q25 先輩・上司に相談ができますか			4.22	3.97	4.37	4.29	4.21	4.34
Q26 入社前に比べて日産ブランド(日産車)への愛着度合いはいかがですか			3.15	3.11	3.42	3.45	3.49	3.60



3. 今後の取り組み

1) 全体

- ・アンケート結果を踏まえ、TS育成教育において、近隣の各RCおよび販売会社との連携を更に深めるとともに、各学校での低評価項目の精査、分析及びその改善を行う。
- ・一級工学科、二級整備科共に自発的行動力の分野が低い。授業及び学校行事等で人間性が向上するための育成プログラムを検討する。

2) 一級工学科の取り組み

- ・昨年に引き続き、整備技術力(1)と応対力は高い評価を受けているため、今後も継続した取り組みを行い、一定の整備技術と応対力を持った学生を育成していく。
- ・低評価項目(整備技術力2)については、近隣のRCおよび販売会社との連携を深めて、情報共有を図ると共に教育方法を振り返り・分析を行い改善方法を検討して
- ・自発的行動力の中で大きく評価を下けている3項目については、近隣のRCおよび販売会社との連携を深めて、情報共有を図ると共に教育方法を振り返り・分析を行い改善方法を検討して行く。
- ・仕事への取り組み姿勢や対人コミュニケーション力の向上を目指し、一級工学科教員のみならず全教職員での指導及び学校行事などの活動を通じて育成する。

3) 二級整備科の取り組み

- ・昨年に引き続き、整備技術力では高い評価を受けているため、今後も継続した取り組みを行い、一級工学科同様一定の整備技術を持った学生を育成していく。
- ・低評価項目(自発的行動力等)については、近隣のRCおよび販売会社との連携を深めて、情報共有を図ると共に教育方法を振り返り・分析を行い改善方法を検討し
- ・社会人となる意識付けにおいて、学生自身に考えさせることを意識した授業を心掛け、あくまでも放任とにならない様に学生自らが気づくことができる工夫を講じてい並びに、あらゆる機会を教育の場として活用を検討して行く。

以上